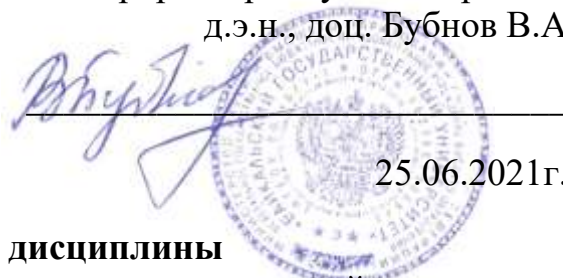


Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А



25.06.2021г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.26. Методы принятия управленческих решений

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Направленность (профиль): Управление бизнесом
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	2	2
Семестр	22	22
Лекции (час)	36	36
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	108	144
Курсовая работа (час)		
Всего часов	180	180
Зачет (семестр)	22	22
Экзамен (семестр)		

Иркутск 2021

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 38.03.02
Менеджмент.

Автор С.В. Чупров

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
менеджмента и сервиса

Заведующий кафедрой Е.А. Шагина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022

1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является:

- формирование представлений об управленческих решениях, разработанных в рамках современной отечественной методологии;
- овладение теоретическими знаниями в области управленческих решений;
- формирование навыков принятия управленческих решений в новых сферах деятельности;
- освоение основных методов принятия оптимальных решений как совокупности математических и численных методов, ориентированных на нахождение наилучших вариантов из множества альтернатив в условиях риска и неопределенности;
- приобретение практических навыков по использованию всесторонней компьютерной поддержке при принятии управленческих решений.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Обязательная часть.

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Налоги и налогообложение", "Операционный (производственный) менеджмент", "Стратегический менеджмент"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с

преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	36	36
Практические (сем, лаб.) занятия	36	0
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	108	144
Всего часов	180	180

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы разработки управленческих решений	22	2		8		Тест по теме 1. Кейс по теме 1. Задание по теме 1
2	Теории и модели принятия решений	22	8		20		Тест по теме 2. Кейс по теме 2. Задание по теме 2
3	Технологии принятия решений	22	4		18		Тест по теме 3. Кейс по теме 3. Задание по теме 3
4	Наиболее известные модели теории игр	22	6		16		Тест по теме 4. Кейс по теме 4. Задание по теме 4
5	Экспертные оценки при разработке решений	22	2		16		Тест по теме 5. Кейс по теме 5. Задание по теме 5
6	Разработка функциональных решений	22	2		14		Тест по теме 6. Кейс по теме 6. Задание по теме 6
7	Принятие стратегических управленческих решений	22	4		16		Тест по теме 7. Кейс по теме 7. Задание по теме 7
8	Рефлексия и принятие решения	22	2		12		Тест по теме 8. Кейс по теме 8. Задание по теме 8
9	Реализация решений и ответственность	22	2		12		Тест по теме 9. Кейс по теме 9.

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	руководителя						Задание по теме 9
10	Эффективность управленческих решений	22	4		12		Тест по теме 10. Кейс по теме 10. Задание по теме 10
	ИТОГО		36		144		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы разработки управленческих решений	22	2	2	10		Тест по теме 1. Кейс по теме 1. Задание по теме 1
2	Теории и модели принятия решений	22	8	8	20		Тест по теме 2. Кейс по теме 2. Задание по теме 2
3	Технологии принятия решений	22	4	4	10		Тест по теме 3. Кейс по теме 3. Задание по теме 3
4	Наиболее известные модели теории игр	22	6	6	12		Тест по теме 4. Кейс по теме 4. Задание по теме 4
5	Экспертные оценки при разработке решений	22	2	4	10		Тест по теме 5. Кейс по теме 5. Задание по теме 5
6	Разработка функциональных решений	22	2	2	8		Тест по теме 6. Кейс по теме 6. Задание по теме 6
7	Принятие стратегических управленческих решений	22	4	4	10		Тест по теме 7. Кейс по теме 7. Задание по теме 7
8	Рефлексия и принятие решения	22	2	2	8		Тест по теме 8. Кейс по теме 8. Задание по теме 8
9	Реализация решений и ответственность руководителя	22	2	2	8		Тест по теме 9. Кейс по теме 9. Задание по теме 9
10	Эффективность управленческих решений	22	4	2	12		Тест по теме 10. Кейс по теме 10. Задание по теме 10
	ИТОГО		36	36	108		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические	1. Решения как предмет научного исследования. 2.

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	основы разработки управленческих решений	Характеристики лица, принимающего решения. 3. Условия и факторы принятия эффективных решений.
10	Эффективность управленческих решений	1. Виды эффективности управленческих решений. 2. Эффективность разработки и реализации управленческих решений. 3. Оценка экономической эффективности управленческих решений.
2	Теории и модели принятия решений	1. Процесс принятия решения. 2. Теория принятия решений. 3. Распространенные модели принятия решений. 4. Поиск альтернатив решений проблемы.
3	Технологии принятия решений	1. Принятие решений в условиях определенности. 2. Принятие решений в условиях неопределенности. 3. Принятие решений в условиях риска. 4. Анализ чувствительности решения. 5. Прогнозирование.
4	Наиболее известные модели теории игр	1. Долларовый аукцион. 2. Дилемма заключенного. 3. Борьба полов. 4. Основные формы игры двух игроков. 5. Рациональность нерационального мышления.
5	Экспертные оценки при разработке решений	1. Метод экспертных оценок. 2. Подбор экспертов. 3. Опрос экспертов. 4. Обработка экспертных оценок. 5. Определение согласованности экспертов.
6	Разработка функциональных решений	1. Управленческие решения в сфере производства. 2. Принятие инвестиционных и финансовых решений. 3. Решения в сфере маркетинга. 4. Решения в сфере управления персоналом. 5. Принятие политических решений.
7	Принятие стратегических управленческих решений	1. Особенности разработки и реализации стратегических решений в сложных иерархических системах. 2. Требования к стратегической подготовке в сфере управления. 3. Особенности подготовки лиц, принимающих решения, высшего уровня управленческой иерархии. 4. Особенности познания объекта принятия решения.
8	Рефлексия и принятие решения	1. Роль и место рефлексии в системе принятия решения. 2. Онтология в рефлексивном пространстве управленческого мышления. 3. Взаимосвязь методов и принятия решений и рефлексии.
9	Реализация решений и ответственность руководителя	1. Возможный подход к оценке уровня компетентности решения. 2. Проектирование рабочего места. 3. Организация работы. 4. Ответственность руководителя за управленческие решения.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Разбор видео-кейса № 1 «Стратегические решения в маркетинге» разработки. Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. _ Определите управленческое решение. 2. _ Назовите основные характеристики управленческого решения. 3. _ Перечислите основные факторы, влияющие на принятие решения.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>4. _Какая бывает классификация управленческого решения.</p> <p>5. _Как можно охарактеризовать ЛПР?</p> <p>6. _Что такое проблемы решения по Г. Минтцбергу?</p>
10	<p>Семинар: «Оценка экономической эффективности управленческих решений». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки:</p> <p>1. _Для чего нужна оценка эффективности управленческих решений?</p> <p>2. _Что такое «теоретическая» и «фактическая» эффективность управленческих решений?</p> <p>3. _Назовите виды эффективности управленческих решений. В чем они выражаются?</p> <p>4. _В чем суть качественной и количественной оценки эффективности управленческих решений?</p> <p>5. _Чем вызваны трудности оценки эффективности управленческих решений?</p> <p>6. _Назовите процедуры реализации управленческих решений.</p> <p>7. _Какие задачи решаются в процессе реализации управленческих решений?</p> <p>8. _Каких принципов целесообразно придерживаться для обеспечения эффективной реализации управленческих решений?</p> <p>9. _Назовите методы оценки экономической эффективности управленческих решений и охарактеризуйте их.</p>
2	<p>Семинар: «Логические и творческие приемы поиска альтернативных решений проблем». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <p>1. _Поясните смысл прескриптивных и дескриптивных теорий решений.</p> <p>2. _Назовите основные предпосылки теорий рационального выбора.</p> <p>Выполнение каких предпосылок представляется на Ваш взгляд наиболее сомнительным и почему?</p> <p>3. _Назовите фазы управленческого решения в соответствии с теорией рационального выбора.</p> <p>4. _Укажите основные недостатки теорий рационального выбора.</p> <p>5. _Назовите основные предпосылки теорий ограниченно-рационального выбора.</p> <p>6. _Перечислите основные идеи конфликтной модели решений.</p> <p>7. _Основные положения модели организованной анархии.</p> <p>8. _Поясните модель приращений на примере международных переговоров по мерам противодействия глобальному экологическому кризису (в частности, Киотский протокол).</p> <p>9. _Основные идеи политической модели решений.</p> <p>10. _Методом картографирования мыслей изобразите основные задачи проекта, который Вы хотели бы взять в качестве дипломной работы.</p> <p>11. _Объясните смысл ABC-анализа.</p> <p>12. _Используйте метод картографирования мыслей для задачи организации переговоров в фирме с участием зарубежных представителей.</p> <p>13. _Составьте причинно-следственную диаграмму для проблемы: «В междуречье Томи и Оби, откуда город получает питьевую воду, лес исчезает».</p> <p>14. _В чем состоит основная идея метода картографирования мыслей?</p> <p>15. _Основные разновидности и правила мозгового штурма.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>16. _ За счет чего достигается эффективность метода переформулирования проблемы?</p> <p>17. _ В чем смысл метода синектики?</p> <p>18. _ Техника работы с морфологическим ящиком.</p> <p>19. _ В чем состоит идея метода концептуальных полок?</p> <p>20. _ Почему надо дистанцироваться от зашедшей в тупик проблемы?</p> <p>21. _ Сущность принципа свободных ассоциаций.</p>
3	<p>Семинар: «Принятие решений в условиях определенности и неопределенности». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <p>1. _ Поясните правила максимакса, минимакса, Гурвича и т.д.</p> <p>2. _ Прокомментируйте основные причины ошибок прогнозов.</p> <p>3. _ Поясните метод эквивалентных обменов.</p>
4	<p>Разбор кейса № 1: «Рациональность нерационального мышления».</p> <p>Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <p>1. _ Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Побеждает минимальное единичное число».</p> <p>2. _ Поясните сущность и оптимальную стратегию игры «Скрытая лотерея: 6 из 49».</p> <p>3. _ Поясните механизм свободной конкуренции с позиции игры «Дилемма заключенного».</p> <p>4. _ Какова оптимальная стратегия игры «Дилемма заключенного» для случая многих ходов?</p> <p>5. _ Смешанные стратегии как основа эволюционного развития.</p> <p>6. _ Подходы к принятию решений с позиции теории игр.</p> <p>7. _ Рациональный путь выхода из ситуации «долларового аукциона». Почему он называется эволюционно устойчивой стратегией?</p> <p>8. _ Поясните разницу между игрой с постоянной суммой и общей игрой двух лиц.</p> <p>9. _ Поясните оптимальную стратегию выхода из ситуации, которая соответствует игре «Цыпленок».</p> <p>10. _ Игра «Цыпленок» как модель соперничества. Способ разрешения ситуации в данной модели.</p>
5	<p>Деловая игра № 1: «Маркетинговый эксперт». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к занятию:</p> <p>1. _ В чем заключается сущность метода экспертных оценок?</p> <p>2. _ Какие типы задач решаются экспертами?</p> <p>3. _ Какие классы проблем рассматриваются с использованием метода экспертных оценок?</p> <p>4. _ Перечислите этапы реализации метода экспертных оценок.</p> <p>5. _ Кто осуществляет организацию экспертизы?</p> <p>6. _ На основе каких факторов осуществляется подбор состава экспертов?</p> <p>7. _ Перечислите индивидуальные характеристики экспертов и охарактеризуйте их.</p> <p>8. _ Что принимается в качестве обобщенной характеристики эксперта и как она определяется?</p> <p>9. _ Какие процедуры выполняются при проведении опроса экспертов?</p> <p>10. _ Перечислите виды опроса экспертов и охарактеризуйте их.</p>

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	11. Для решения каких типов задач используются соответствующие 12. виды опроса экспертов? 13. Какие задачи решают при обработке результатов опроса экспертов? 14. Как осуществляется определение согласованности мнений экспертов?
6	Разбор кейса № 2: «Решения в сфере маркетинга». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки к занятию: 1. Какие решения называются функциональными? 2. Как принимаются решения в управлении производством? 3. Назовите особенности принятия финансовых и инвестиционных решений. 4. Какие существуют критерии и ограничения в принятии маркетинговых решений? 5. Как проявляется взаимосвязь функциональных решений? 6. Могут ли быть функциональные решения управленческими? 7. Назовите основные методы, используемые в практике принятия решений в сфере производства. 8. Как проявляется зависимость решений в сфере управления персоналом от кадровой политики? 9. Охарактеризуйте особенности прогноза, основанного на данных временного ряда. 10. Какие критерии используются при принятии финансовых и инвестиционных решений? 11. Сформулируйте определения всех функциональных решений. 12. Объясните сущность регрессионного анализа. Где и когда он используется? 13. Каковы принципы принятия решений в финансовой сфере? 14. Изобразите алгоритм маркетинговых исследований. 15. Объясните важность маркетинговых исследований для принятия управленческих решений. 16. В чем состоят отличительные особенности политических решений? 17. Что понимают под политическим режимом? 18. Поясните сущность политической доктрины. 19. Какая существует связь между политическим режимом и политической доктриной? 20. Назовите проблемы, возникающие при принятии политических решений.
7	Семинар: «Маркетинговая стратегия». Проводится в форме семинара. Вопросы для подготовки: 1. Дайте определение понятию “стратегия”. 2. Как Вы понимаете выражение “Стратегия — это абстрактная норма”? 3. Охарактеризуйте особенности мышления лица, принимающего решение на стратегическом и тактическом уровнях. 4. Каковы требования к подготовке лиц, принимающих решения на стратегическом уровне управления? 5. Как подготовить стратегически и тактически мыслящих управленцев? 6. В чем состоит сущность метода Гегеля определения природы объекта принятия решения? 7. Чего не хватает Вам для принятия решений на стратегическом и тактическом уровнях иерархии управления? Как Вы планируете совершенствовать свою подготовку?
8	Семинар: «Рефлексия». Проводится в форме семинара.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Дайте определение понятию “рефлексия” и обоснуйте причину его многоаспектности. 2. Почему принятие решений человеком связывают с его рефлексией? 3. Охарактеризуйте взаимосвязь реализации рефлексивной функции с методом и стратегией. 4. Чем характеризуется рефлексивное управление? 5. Приведите примеры из практики использования рефлексии при принятии решений.
9	<p>Семинар: «Компетентность руководителя». Проводится в форме семинара.</p> <p>Вопросы для подготовки к семинару:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Первая теорема компетентности Гилберта и ее следствия. 2. Как потенциал повышения производительности труда может повлиять на выбор альтернатив решения? 3. Каковы возможности применения третьей теоремы Гилберта для повышения эффективности труда персонала? 4. Какие основные виды информации необходимы работникам для обеспечения возможности производительного труда? 5. Охарактеризуйте основные принципы управления с точки зрения их влияния на эффективность труда персонала. 6. Насколько, на Ваш взгляд, эффективны в российских условиях применяемые фирмами США описанные выше практические меры по улучшению управления? 7. В каких случаях участие работников в управлении предприятием наиболее целесообразно? Поясните и приведите примеры. 8. Перечислите основные формы участия работников в управлении предприятием. Приведите примеры из своей практики. 9. Назовите теневые стороны жесткой системы контроля. Приведите примеры. 10. Ответственность руководителя за управленческое решение. <p>Определение и виды ответственности.</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Задачи контроллинга. 12. Поясните смысл конкретного гуманизма. В чем состоит его особая значимость для российских условий? 13. Назовите причины кризиса доверия к научной экспертизе. 14. Укажите причины особой ответственности ученых, работающих в области генетики. 15. Основные достоинства и недостатки привлечения персонала к выработке управленческих решений. В каких ситуациях настойчиво рекомендуется привлекать персонал к выработке управленческих решений? 16. Сформулируйте Золотое правило нравственности и категорический императив Канта. 17. Место этики в бизнесе. 18. Основные виды неэтичного поведения в бизнесе. Приведите примеры из томской действительности. 19. Почему в долгосрочной перспективе для бизнеса более целесообразно бороться за совершенствование рамочных условий, чем вставать на путь обхода ограничений?

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы разработки управленческих решений	ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задание по теме 1	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
2		ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их	Кейс по теме 1	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
3		ОПК-3	3. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Тест по теме 1	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
4	2. Теории и модели принятия решений	ОПК-3	3. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках	Задание по теме 2	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
5		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 2	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
6		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных	Тест по теме 2	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
7	3. Технологии принятия решений	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задание по теме 3	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
8		ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 3	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
9		ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками	Тест по теме 3	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
10	4. Наиболее известные модели теории игр	ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задание по теме 4	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
11		ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих	Кейс по теме 4	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
12		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Тест по теме 4	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
13	5. Экспертные оценки при разработке решений	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных	Задание по теме 5	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
14		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 5	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
15		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их	Тест по теме 5	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		баллов. (5)
16	6. Разработка функциональных решений	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих	Задание по теме 6	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			решений		
17		ОПК-3	<p>З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках</p> <p>У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий</p> <p>Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений</p>	Кейс по теме 6	<p>Активное участие в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)</p>
18		ОПК-3	<p>З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках</p> <p>У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий</p>	Тест по теме 6	<p>Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
19	7. Принятие стратегических управленческих решений	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задание по теме 7	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 баллов. (3)
20		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия	Кейс по теме 7	Активное участие в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 балла, использование профессиональной терминологии – до 1 балла (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
21		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Тест по теме 7	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
22	8. Рефлексия и принятие решения	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на	Задание по теме 8	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)
23		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 8	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
24		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней	Тест по теме 8	Каждый правильный ответ оценивается в 1

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		балл. Всего – 5 баллов. (5)
25	9. Реализация решений и ответственность руководителя	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки	Задание по теме 9	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы –1 баллов– Всего: 3 баллов. (3)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			управленческих решений		
26		ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н.Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Кейс по теме 9	Активное участия в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 баллов, использование профессиональной терминологии – до 1 баллов (общая оценка – до 2 баллов). (2)
27		ОПК-3	З.Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У.Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности	Тест по теме 9	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
28	10. Эффективность управленческих решений	ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Задание по теме 10	Критерии оценивания: точность определения и аргументированность (в том числе ответы на вопросы) – до 2 баллов, четкое распределение функций при организации групповой работы – 1 балл – Всего: 3 балла. (3)
29		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий	Кейс по теме 10	Активное участие в обсуждении вариантов решений, аргументированность предложений – до 1 балла, использование профессиональной терминологии – до 1 балла (общая оценка – до 2 баллов). (2)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений		
30		ОПК-3	З. Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках У. Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий Н. Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений	Тест по теме 10	Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл. Всего – 5 баллов. (5)
				Итого	100

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 22.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ на вопрос теста оценивается в 1 балл.

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Знание: Знать теоретические основы проведения анализа динамичной внутренней и внешней среды и выбора на их основе обоснованных управленческих решений для компаний, функционирующих на международных рынках

1. Алгоритмы поиска решений в однокритериальных статических детерминированных задачах.
2. В чем состоят общие условия, которые формулируются к задаче поиска управленческих решений? Приведите экономическую интерпретацию вводимых математических условий поиска решения.
3. Какие внешние и внутренние помехи влияют на деятельность предприятия в современных экономических условиях?
4. Какие задачи разработки решения относят к хорошо структурированным, а какие к слабо структурированным? Приведите примеры и обоснование.
5. Какие экономические задачи называют экстремальными, а решения оптимальными? Приведите примеры постановки экстремальной задачи и поиска оптимального решения.
6. Классические и неклассические задачи разработки управленческих решений. Приведите их примеры.
7. Метод и модели динамического программирования и их применение на практике.
8. Методы и модели разработки решений в условиях стратегической и концептуальной неопределенности. Приведите примеры постановки и решения этих задач.
9. Методы и модели теории массового обслуживания. Приведите примеры постановки и решения этих задач.
10. Назначение и сущность классификации задач разработки управленческих решений.
11. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях неопределенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач
12. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях определенности. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
13. Общая характеристика, методы и модели разработки решений в условиях риска. Приведите примеры постановки и решения подобных задач.
14. Содержание и отличия условий определенности, риска и неопределенности разработки и принятия управленческого решения. Способы алгоритмизации этих задач.
15. Сущность и методы решения однокритериальных и многокритериальных статических детерминированных задач.
16. Типичные проблемы в процессе выполнения постановки задачи и поиска управленческих решений.
17. Учет неопределенности внешней среды, неопределенности целей функционирования предприятия и неопределенности действий участников в конфликтных ситуациях в задачах разработки управленческих решений.
18. Чем отличаются количественные критерии принятия решения от качественных? Приведите примеры тех и других критериев.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 30 баллов за выполнение задания (использование профессиональной терминологии – 10 баллов,

четкость определения проблемы – 8 балла, выбор адекватных средств воздействия - 12 баллов).

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Умение: Уметь проводить анализ внешних и внутренних условий принятия управленческих решений с учетом их социальной значимости в деятельности предприятий

Задача № 1. Многокритериальные задачи

Задача № 2. Определение инновационной стратегии фирмы

Задача № 3. Определение предпочтительной стратегии фирмы

Задача № 4. Применение теорем теории вероятностей в принятии упр. решений

Задача № 5. Применение теории игр к моделированию произв. программы фирмы

Задача № 6. Применение эсперт. методов в принятии упр. решений

Задача № 7. Системы массового обслуживания

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 30 баллов за правильное решение задачи.

Компетенция: ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия

Навык: Владеть навыками проведения анализа внутренней и внешней динамичной среды и разработки управленческих решений

Задание № 1. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача линейной оптимизации

Задание № 2. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача оптимизации объема выпуска продукции

Задание № 3. Классические задачи принятия управленческих решений. Задача управления запасами

Задание № 4. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задача по теории игр

Задание № 5. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задачи по критериям Вальда, Сэвиджа, Гурвица и нечетким множествам

Задание № 6. Разработка управленческого решения в условиях определенности. Двухкритериальная задача

Задание № 7. Разработка управленческого решения в условиях риска. Дерево целей

Задание № 8. Разработка управленческого решения в условиях риска. Дерево целей

Задание № 9. Разработка управленческого решения в условиях риска. Задачи по системам масс. обслуживания

Задание № 10. Разработка управленческого решения в условиях риска. Определение срока оказания массовых услуг

Задание № 11. Системность процесса управления организацией. Анализ задач организации

Задание № 12. Системность процесса управления организацией. Анализ миссии организации

Задание № 13. Системность процесса управления организацией. Анализ функций организации

Задание № 14. Системность процесса управления организацией. Вывод об устойчивости функционирования организации

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)	Направление - 38.03.02 Менеджмент Профиль - Управление бизнесом Кафедра менеджмента и сервиса Дисциплина - Методы принятия управленческих решений
---	---

БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработка управленческого решения в условиях неопределенности. Задача по теории игр (30 баллов).
3. Многокритериальные задачи (30 баллов).

Составитель _____ С.В. Чупров

Заведующий кафедрой _____ Е.А. Шагина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Коротков Э. М. Эдуард Михайлович Менеджмент. учебник для бакалавров. допущено УМО вузов РФ по образованию в обл. менеджмента. 2-е изд., испр. и доп./ Э. М. Коротков.- М.: Юрайт, 2013.-640 с.
2. Трофимова Л. А., Трофимов В. В. Методы принятия управленческих решений. допущено Советом УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для бакалавров/ Л. А. Трофимова, В. В. Трофимов.- М.: Юрайт, 2013.-335 с.
3. Черхарова Н. И., Эпова Е. В., Эпс Е. В. Методы принятия управленческих решений.. учеб. пособие в 2 ч./ Н. И. Черхарова, Е. В. Эпова.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.-170 с.
4. [Балдин К.В. Математическое программирование \[Электронный ресурс\] : учебник / К.В. Балдин, Н.А. Брызгалов, А.В. Рукусев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014. — 218 с. — 978-5-394-01457-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/4558.html](http://www.iprbookshop.ru/4558.html)
5. [Балдин К.В. Управление рисками \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / К.В. Балдин. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 512 с. — 5-238-00861-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10513.html](http://www.iprbookshop.ru/10513.html)
6. [Макрусев В.В. Методы принятия управленческих решений \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.В. Макрусев, В.Ф. Волков, О.А. Дмитриева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 212 с. — 978-5-9590-0736-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69464.html](http://www.iprbookshop.ru/69464.html)
7. [Экономико-математические методы и прикладные модели \(2-е издание\) \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для вузов / В.В. Федосеев \[и др.\]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 302 с. — 5-238-00819-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52597.html](http://www.iprbookshop.ru/52597.html)

б) дополнительная литература:

1. Менеджмент. [учеб. пособие]/ А. М. Руденко [и др.].- Ростов н/Д: Феникс, 2015.-216 с.
2. Веснин В. Р. Менеджмент в вопросах и ответах. учеб. пособие/ В. Р. Веснин.- М.: Проспект, 2015.-174 с.
3. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. произв. менеджмента/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2010.-185 с.
4. Смирнов Э. А. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учебник для вузов/ Э. А. Смирнов.- М.: РИОР, 2010.-362 с.
5. Пужаев А. В. Управленческие решения. учеб. пособие для вузов. допущено УМО по образованию в обл. производственного менеджмента. 2-е изд., стер/ А. В. Пужаев.- М.: КноРус, 2012.-185 с.
6. Литвак Б. Г. Управленческие решения. рек. УМО по образованию в обл. менеджмента. учеб. для вузов/ Б. Г. Литвак.- М.: Московская финансово-промышленная академия, 2012.-506 с.
7. [Абрашин Е.А. Экономико-математические методы и модели \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Е.А. Абрашин, В.А. Комаров. — Электрон. текстовые данные. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2009. — 207 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11367.html](http://www.iprbookshop.ru/11367.html)
8. [Аттетков А.В. Методы оптимизации \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.В. Аттетков, В.С. Зарубин, А.Н. Канатников. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 272 с. — 978-5-4487-0322-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/77664.html](http://www.iprbookshop.ru/77664.html)
9. [Букин Д.Н. Теория систем и системный анализ \[Электронный ресурс\]: учебное пособие/ Д.Н. Букин— Электрон. текстовые данные.— Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, Вузовское образование, 2008.— 73 с.— Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11351.html.— ЭБС «IPRbooks»](http://www.iprbookshop.ru/11351.html)
10. [Зайцев, М. Г. Методы оптимизации управления и принятия решений. Примеры, задачи, кейсы \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / М. Г. Зайцев, С. Е. Варюхин. — 5-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дело, 2017. — 640 с. — 978-5-7749-1295-7. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/77349.html](http://www.iprbookshop.ru/77349.html)
11. [Иванов А.А. Риск-менеджмент \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / А.А. Иванов, С.Я. Олейников, С.А. Бочаров. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 304 с. — 978-5-374-00013-6. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10817.html](http://www.iprbookshop.ru/10817.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- ИВИС - Универсальные базы данных, адрес доступа: <http://www.dlib.eastview.ru/>. доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет при условии регистрации в БГУ
- КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению
- Электронная библиотека Издательского дома "Гребенников", адрес доступа: <http://www.grebennikon.ru/>. доступ с компьютеров сети БГУ (по IP-адресам)

– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>.
доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области менеджмента.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- подготовка к семинарам;

- выполнение индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и др.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- MS Office,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- Альт-Финанс,,
- MS Project Professional,
- Альт-Инвест,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр (класс) деловых игр,
- Кабинет информационных технологий в профессиональной деятельности,
- Компьютерный класс